

### Sistema di gestione per la qualità del laboratorio

La Direzione di Labris Service s.r.l. ha deciso di impostare la propria attività secondo i criteri della qualità dettati dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO/IEC 17025:2017 e del documento di ACCREDIA RT-08 (attualmente in vigore Rev.04) come elementi fondamentali per:

- eseguire le proprie attività in modo da soddisfare le prescrizioni della norma ISO/IEC 17025:2017, le esigenze del cliente, delle autorità in ambito regolamentato e delle leggi cogenti;
- ottenere il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità del laboratorio in ogni suo ambito;
- misurare ed accrescere sia la soddisfazione dei clienti che quella del personale del laboratorio mettendo in atto le adeguate azioni correttive e preventive (quando necessario);
- formare e sensibilizzare le risorse del laboratorio ai concetti di qualità attraverso un'adeguata attività formativa;
- coinvolgere direttamente il personale del laboratorio motivandolo nell'attività lavorativa quotidiana;
- garantire l'imparzialità e l'indipendenza del personale tecnico e che questo operi nel rispetto delle procedure e delle istruzioni operative del laboratorio conformi alle normative tecniche di riferimento;
- garantire la correttezza dei risultati delle prove effettuate mediante adeguati controlli sui: campioni da provare, sui metodi di prova, sulle dotazioni utilizzate per l'esecuzione delle prove e sui fornitori di prodotti e servizi;
- aggiungere gli obiettivi economici e finanziari di periodo definiti a budget;
- mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001:2015;
- ottenere l'accreditamento da parte di Accredia secondo la norma ISO/IEC 17025:2017.

Il raggiungimento di questi obiettivi permetterà di:

- soddisfare le esigenze del cliente e delle parti interessate;
- ottenere il livello desiderato del servizio offerto che consiste nell'eseguire prove in modo riproducibile, ripetibile, accurato e con le sensibilità più basse possibili;
- adeguare ed ottimizzare tutti i processi propri dell'Azienda.

Gli obiettivi indicati vengono perseguiti con metodicità, costanza e con la consapevolezza che il progetto di miglioramento continuo richiede un atteggiamento positivo e uno sforzo congiunto da parte di tutti i componenti dell'organico aziendale.

La Direzione s'impegna a fornire tutte le risorse necessarie per il raggiungimento e il mantenimento della buona pratica professionale e della conformità a quanto prescritto nei regolamenti e nelle leggi applicabili e cogenti.

La Direzione s'impegna inoltre a sviluppare, mettere in atto e migliorare continuamente nella sua efficacia il sistema di gestione per la qualità del laboratorio al fine di garantire un adeguato servizio ai clienti.

### Sistema di gestione per la qualità del laboratorio

Il raggiungimento e il mantenimento degli obiettivi sono perseguiti attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli.

Il raggiungimento degli obiettivi è monitorato attraverso la costante rilevazione della soddisfazione dei clienti ed attraverso l'analisi dei reclami. Tutte le informazioni ricevute di ritorno saranno utilizzate da Labris Service s.r.l., durante il riesame della Direzione, per l'impostazione dei piani di miglioramento e come spunto per l'aggiornamento del sistema di gestione per la qualità del laboratorio.

La Direzione garantisce che la Politica per la qualità del laboratorio sopra enunciata sia:

- adeguatamente documentata, sviluppata ed aggiornata;
- comunicata a tutte le persone che lavorano sotto il controllo di Labris Service;
- accessibile a tutte le parti interessate;
- soggetta a riesami periodici per assicurare che resti valida ed appropriata all'organizzazione.

Bagnolo Mella, 09 ottobre 2018

La Direzione  
(F. Pasolini)